

## SOFT SKILLS

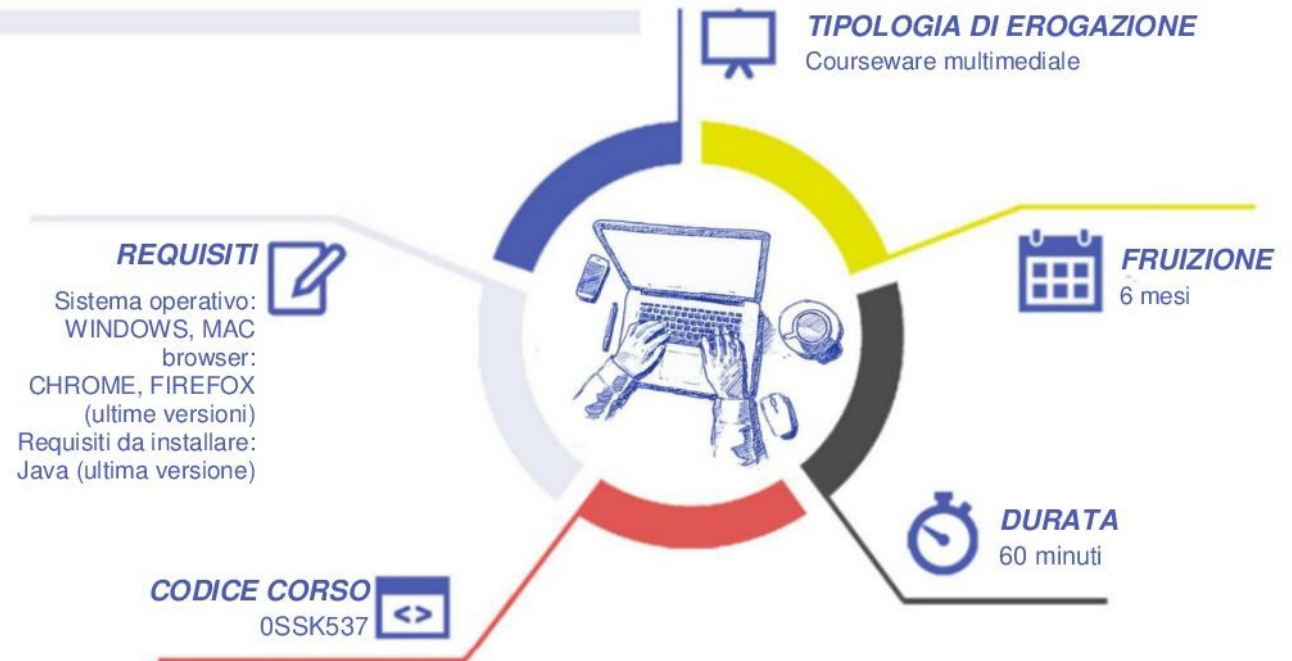
### Comunicazione efficace del team

#### A CHI SI RIVOLGE

Dipendenti di tutti i livelli; tutti coloro che fanno parte di un team.

#### OBIETTIVI

A prescindere da quanto talento abbiano i membri individuali del proprio team, essi, da soli, possono portare avanti il team solo fino ad un certo punto. Per massimizzare il proprio potenziale i team si affidano alla partecipazione, agli input e alle opinioni di tutti i membri del team. Apprendere come farsi sentire e come incoraggiare gli altri ad aprirsi è importante per il successo di un team. La comunicazione efficace è il carburante che porterà il team al traguardo. In questo corso si apprenderà l'importanza di coltivare un ambiente di team che incoraggi la comunicazione aperta ed efficace. Si apprenderà a riconoscere le barriere verbali comuni che possono interferire seriamente con la produttività del team e si apprenderanno le strategie per eliminare tali barriere. Questo corso tratta inoltre dell'ascolto attivo e presenta tecniche per ascoltare più efficacemente i compagni di team, incoraggiando pertanto la condivisione di idee all'interno del team.



# SOFT SKILLS

## CONTENUTI

Al termine della lezione sarai in grado di:

- riconoscere le barriere verbali nella comunicazione
- applicare delle regole di base per la comunicazione aperta, dato uno scenario di riunione di team
- identificare strategie per il mantenimento di una comunicazione aperta durante le riunioni del team
- identificare quali barriere ad una comunicazione efficace vengono eliminate da strategie specifiche nelle riunioni di team
- riconoscere le tecniche per l'ascolto attivo del punto di vista di un compagno di team

## TEST INTERMEDI

All'interno di ogni modulo vi sono dei momenti di autovalutazione non vincolati che consentono all'utente di interagire con l'animazione verificando l'apprendimento dei concetti presentati.

## SUPERAMENTO

Il corso viene considerato concluso una volta fruiti tutti i contenuti.

## FREQUENZA

L'attestato di frequenza è a carico dell'Ente di Formazione che eroga il corso.

## I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempi/costi - Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali
- Accessibilità ovunque e in ogni momento - Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso