

Corso in aula (5h)

# COMUNICAZIONE EFFICACE

11 Ottobre 2024

**infap**  
ISTITUTO NAZIONALE FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO PROFESSIONALE



**Data:** Venerdì 11 ottobre 2024 dalle ore 14.00 alle ore 19.00 (5h)

## Obiettivo

Il corso "Ascolto e comunicazione" ha l'obiettivo di rafforzare le competenze trasversali focalizzandoci sulle tematiche dell'ascolto e della comunicazione, fondamentali all'interno del mondo del lavoro.

## Programma didattico

Durante il corso verranno affrontati i seguenti contenuti:

- L'Ascolto e L'ascolto attivo
- La comunicazione e gli assiomi della comunicazione
- Comunicazione verbale, non verbale e paraverbale
- Stili comportamentali e Assertività

**Metodologia:** Metodologia esperienziale, la quale costituisce un modello di apprendimento basato sull'esperienza. Tramite la sperimentazione l'allievo sarà coinvolto in prima persona e potrà, acquisire nozioni e contenuti da riportare all'ambiente lavorativo, rafforzare le competenze trasversali e migliorare le relazioni all'interno di un gruppo di lavoro.

**Docente:** Dott.ssa Michela Borelli, Laureata in Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua, ha conseguito il master in conduzione di gruppi esperienziali. Esperienza pluriennale nella docenza con utilizzo della metodologia esperienziale

**Sede di svolgimento:** Sede INFAP di Roma – Via Giovanni Giolitti, 212/C

**Costo corso:** €90,00 -> Costo in PROMO ISCRIZIONE ANTICIPATA entro 20 settembre 2024: € 70,00

Numero minimo iscritti: 6

Numero massimo iscritti: 20

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

## Pagamento

Il pagamento può essere effettuato con le seguenti modalità:

tramite bonifico bancario intestato a: INFAP Nazionale – cod. IBAN: IT97M0303203204010000736663 – Banca CREDEM Ag. 6 Roma –  
Causale: Titolo del corso – Nome e cognome del corsista  
direttamente presso la ns sede  
Buono "Carta docente"

## Contatti

Tel.: 06 27858462 - 366 9845012 – Email: [comunicazione@infap.org](mailto:comunicazione@infap.org) - Web: [www.infap.org](http://www.infap.org)